

CGU – CGV – CGE

Conditions générales d'utilisation

Article 1 : Définition

La Sarl BAAC TO SCHOOL, SIREN 910 166 883, dont le siège social est au 218 quartier Vaillancourt, 30210 VALLIGUIÈRES, ci-après dénommée *société*, propose des cours en ligne d'enseignement général. Les cours se font à distance et sont dispensés par les enseignants prestataires de services pour le compte de la société. Par *client* (ou *client utilisateur* ou *utilisateur*), BAAC TO SCHOOL comprend l'élève et/ou ses responsables juridiques (parents ou tuteurs). L'ensemble des sites de BAAC TO SCHOOL, sont concernés par les présentes CGU/CGV, dont www.baac-to-school.fr, ainsi que ses filiales : baac-to-school.entpro.fr et ma-classe.baac-to-school.fr

Le client accepte sans réserve les présentes CGU/CGV de ces sites. L'accès aux services des sites est donc subordonné à l'acceptation sans réserve et au respect des présentes CGU/CGV par l'utilisateur.

L'utilisation des sites est limitée au cadre familial. Toute utilisation en dehors de ce cadre est strictement interdit (notamment une diffusion publique).

L'utilisateur et lui seul est responsable des messages, informations et contenus publiés par ses soins sur les sites. En tant qu'hébergeur du service, BAAC TO SCHOOL n'est en rien responsable des contenus publiés par ses utilisateurs et clients et n'exerce aucun pouvoir de surveillance ni de contrôle selon les dispositions de la loi n° 2004-575 (21 juin 2004) pour la confiance dans l'économie numérique. BAAC TO SCHOOL pourra faire évoluer ses services et/ou ses sites, entre autre par la mise en place de nouvelles fonctionnalités et/ou par la suppression ou la modification de fonctionnalités actuellement proposées à partir du site.

Article 2 : Modalités de paiement & Prix

Tous les prix indiqués sont en euros TTC. Ils sont fermes, définitifs et sont valables pour l'année scolaire en cours. Un client utilisateur peut rejoindre la société pendant l'année scolaire ; un calcul au prorata mensuel sur les cours restants sera effectué. Le règlement est réparti sur la facture. Une inscription ne sera validée qu'après règlement. Une fiche d'inscription à compléter est fournie sur le site www.baac-to-school.fr.

Moyen de paiement : virement interbancaire au comptant ou par mensualités.

Rappelons que les frais de connexion Internet liés à l'accès et à l'utilisation des sites de BAAC TO SCHOOL ne sont pas pris en charge par la société et sont à la charge de l'utilisateur.

Article 3 : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Les informations pouvant être recueillies sont destinées aux relations commerciales de BAAC TO SCHOOL. Ces données peuvent être communiquées aux sous-traitants et à l'équipe pédagogique de la société. L'utilisateur client autorise la société BAAC TO SCHOOL à lui envoyer des messages par mails et/ou par SMS. Un défaut de règlement des services proposés par la société entraînera l'inscription sur un fichier d'exclusion des clients débiteurs. Conformément à la loi Informatique et Libertés (6 janvier 1978 modifiée en 2004), le client utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant, qu'il peut exercer en faisant appel à la société BAAC TO SCHOOL.

Correspondance : baactoschool@gmail.com.

Le client peut aussi, pour des motifs licites, s'opposer au traitement des informations qui le concernent et s'opposer aux enregistrements des conversations téléphoniques par simple demande préalable.

Article 4 : Données personnelles

À propos des données personnelles, BAAC TO SCHOOL s'est engagé à respecter la législation en vigueur concernant la protection de la vie privée et le traitement des données à caractère personnel. Les données recueillies qui concernent le client utilisateur, traitées informatiquement, sont nécessaires et obligatoires pour la bonne gestion de son inscription et à la communication entre les parties. Elles pourront, uniquement à cette fin, être révélées aux sociétés chargées des opérations de paiement. Ces données sont aussi conservées pour faire respecter les obligations réglementaires et légales auxquelles BAAC TO SCHOOL est soumise. Ces données sont traitées en toute sécurité.

Le client utilisateur a un droit d'accès et de rectification des informations le concernant, conformément à la loi Informatique et Libertés. Il peut exercer ce droit et obtenir les informations qui le concernent en contactant la société BAAC TO SCHOOL : baactoschool@gmail.com. Ces données pourront cependant être divulguées en cas de procédure judiciaire.

Article 5 : Responsabilité & Assurance

BAAC TO SCHOOL s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre d'une **obligation de moyens**. La responsabilité de BAAC TO SCHOOL ne pourra être engagée que sur faute prouvée et exclusive de BAAC TO SCHOOL.

La société BAAC TO SCHOOL ne pourra en aucun cas être déclarée responsable de tout dommage, matériel ou immatériel, consécutif ou non, causé directement ou indirectement par les prestations fournies, **tel que la perte de chance de réussite à une examen**, le préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données ou fichiers du client, ainsi que toute action émanant de tiers. Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de BAAC TO SCHOOL, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre des prestations de formation, est expressément **limitée au prix effectivement acquitté** par le client au titre de la prestation de formation concernée.

BAAC TO SCHOOL est assuré en responsabilité civile professionnelle. L'utilisateur déclare être informé des limites et contraintes du réseau Internet. BAAC TO SCHOOL ne peut être tenue responsable de déficiences d'accès aux services proposés, des capacités du réseau, de sa vitesse ou des problèmes d'accessibilité aux services proposés ni d'éventuelles utilisations frauduleuses des informations mentionnées sur ses sites. L'utilisateur doit donc protéger son équipement informatique contre toute intrusion ou contamination par des virus. La société BAAC TO SCHOOL n'est nullement responsable de ces faits et dégage toute responsabilité en cas de manquement à une quelconque obligation du fait d'un cas de force majeure (incendies, catastrophes, grève interne ou externe, anomalies ou pannes externes ou internes, et de façon générale tout évènement non prévisible empêchant la bonne exécution des commandes).

BAAC TO SCHOOL ne pourra être tenue pour responsable si le service proposé s'avérait incompatible avec l'équipement informatique de l'utilisateur.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Les agencements, les éléments des sites qui les composent et les supports de cours fournis en PDF sont la propriété exclusive de la société BAAC TO SCHOOL ou des sociétés concédant ces droits (éditeurs, auteurs, rédacteurs, développeurs...) Par éléments, nous incluons les enregistrements vidéo et audio, les textes, les visuels images et photographies, les logos, les noms de domaine, les chartes graphiques, la biographie des auteurs, leurs textes et enregistrements vidéo ou audio. Le client utilisateur ne peut employer ces éléments que dans le cadre de l'utilisation des services divulgués par BAAC TO SCHOOL et en conformité avec les dispositions des présentes CGU/CGV.

Toutes reproduction et utilisation totale ou partielle des sites et/ou des éléments qui les composent, qu'ils soient au format numérique ou papier, sans l'autorisation expresse et écrite de la société BAAC TO SCHOOL sont formellement interdites et passibles de contrefaçon, laquelle est sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Tout échange, location ou revente de ces éléments sont strictement interdits.

L'utilisateur n'est pas autorisé à retirer ou modifier quelque référence que ce soit concernant les droits d'auteur, marques, noms commerciaux, brevets ou autres droits inhérents aux produits livrés.

La société BAAC TO SCHOOL (et/ou ses chargés de cours) se réserve(nt) les droits d'auteurs et tous les droits de propriété intellectuelle sur les offres qu'elle a effectuées, sur les projets qu'elle a fournis, sur le matériel pédagogique, les devoirs à domicile, les sujets d'examen, les illustrations, dessins, maquettes, etc.

Les droits sur les données visées ci-dessus restent la propriété de la société BAAC TO SCHOOL indépendamment du fait que des frais ont été, ou non, facturés à l'utilisateur pour leur réalisation. Ces données ne peuvent être copiées, utilisées ou divulguées à des tiers sans en avoir obtenu l'autorisation écrite préalable de la société BAAC TO SCHOOL. Pour chaque infraction à la présente disposition, L'utilisateur sera redevable à la société BAAC TO SCHOOL d'une indemnité de ? € 5.000,00 ? par infraction, sans préjudice du droit de la société BAAC TO SCHOOL de réclamer le complet dédommagement de son préjudice.

Article 7 : En cas de litige

Les présentes conditions générales d'utilisation étant soumises à la loi française, en cas de litige les parties s'attacheront à trouver une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec, toutes contestations à la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales devront être portées devant les tribunaux français.

Tout différend entre les parties quant à la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales d'utilisation, sera renvoyé vers les juridictions compétentes du siège de la société BAAC TO SCHOOL.

Conditions générales de vente

Article 1 : Définition & Application

Le terme *article* désigne tous les produits, cours et supports pédagogiques vendus par la société BAAC TO SCHOOL sur ses sites en ligne et quelle qu'en soit la forme.

Les articles vendus impliquent l'inscription de l'élève âgé de moins de 16 ans dans un établissement scolaire ou une autorisation pour suivre l'IEF. Les articles vendus font office de support d'enseignement utilisables uniquement par les élèves inscrits chez BAAC TO SCHOOL.

Les présentes conditions générales de vente sont appliquées à l'instant ou une commande est passée sur l'ensemble des sites de BAAC TO SCHOOL. Elles s'appliquent à tous types de commandes.

Article 2 : Commandes

Les commandes doivent être passées en ligne, soit sur le site de BAAC TO SCHOOL via un formulaire, soit par messagerie électronique. Formulaire en ligne : www.baac-to-school.fr/contact et messagerie : baactoschool@gmail.com

Article 3 : Paiement

Les règlements s'effectuent par virement interbancaire en spécifiant obligatoirement les nom et prénom de l'élève, ainsi que le N° de contrat et la classe de l'élève dans l'intitulé du virement (exemple : C25 Dujardin 4è).

Article 4 : Enregistrements

Le client utilisateur bénéficie d'un accès aux enregistrements des cours ci-après dénommé *replays*. Ces enregistrements font partie des services fournis par BAAC TO SCHOOL. Les enregistrements des cours sont conservés sur deux mois.

Si ce service de replay est indisponible, BAAC TO SCHOOL proposera une solution de remplacement. Au cas où aucune solution ne serait trouvée, un remboursement à hauteur de 5% des frais engagés depuis la date de la rupture du service jusqu'à sa remise en état sera offerte en dédommagement le mois suivant les faits.

L'inscription au service de replay se fait automatiquement lors de la commande de services auprès de BAAC TO SCHOOL. L'accès au service replay de BAAC TO SCHOOL est ouvert dès le premier cours et se termine avec l'année scolaire en vigueur, le départ de l'élève ou son exclusion.

Pour toute question : baactoschool@gmail.com

Article 5 : Droit de rétractation & Pénalité

Le client utilisateur s'engage à payer les mensualités de son entrée dans l'établissement jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours. Il peut cependant demander la résiliation de son inscription à BAAC TO SCHOOL par simple courriel (voir conditions **en gras** ci-dessous). Sauf accord préalable entre le client utilisateur et la société BAAC TO SCHOOL, aucune demande de remboursement ne sera acceptée en cas d'annulation de commande, et ce quel qu'en soit le motif, en accord avec les dispositions de l'article L.121-21 alinéa 13 (Code de la Consommation) selon lequel le client reconnaît et accepte que l'accès aux cours commence dès la validation de son inscription (soit avant la fin du délai de 14 jours prévu par le Code de la Consommation). Le client reconnaît et accepte ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente à distance ou en ligne.

Le règlement des cours et services doit être effectué maximum 5 jours après le début des cours. En cas de retard de paiement, une pénalité de 30€ TTC sera appliquée par jour de retard. Au bout de 10 jours de retard, le client utilisateur n'aura plus accès aux cours, les sommes restant dues. Le client s'engage, lorsqu'il passe commande, à régler l'ensemble des frais de scolarité depuis le jour de la commande jusqu'au dernier jour d'école de l'année scolaire en cours.

Art.L444-8 du code de l'éducation : À peine de nullité, le contrat ne peut être signé qu'au terme d'un délai de sept jours après sa réception. Le contrat peut être résilié par l'élève, ou son représentant légal si, par suite d'un cas fortuit ou d'une force majeure, il est empêché de suivre l'enseignement correspondant. Dans ce cas, la résiliation ne donne lieu à aucune indemnité. Jusqu'à l'expiration d'un délai de trois mois à compter de la date d'entrée en vigueur du contrat, celui-ci peut être unilatéralement résilié par l'élève moyennant une indemnité dont le montant ne saurait excéder 30 % du prix du contrat, fournitures non comprises. Les sommes déjà versées peuvent être retenues à due concurrence.

Les livres, objets ou matériels dont le contrat prévoyait la fourniture à l'élève et qui ont été effectivement livrés à la date de la résiliation, restent acquis pour la valeur estimée au contrat.

Article 6 : En cas de litige

Les présentes conditions générales de vente étant soumises à la loi française, en cas de litige les parties s'attacheront à trouver une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec, toutes contestations à la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales devront être portées devant les tribunaux français.

Tout différend entre les parties quant à la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales de vente, sera renvoyé vers les juridictions compétentes du siège de la société BAAC TO SCHOOL.

Conditions générales d'enseignement

Caractère et périodicité des travaux :

Chaque élève suit ses cours exclusivement en ligne, dans chaque matière, sur une plateforme Internet dédiée et propriétaire.

Les travaux s'étalent sur 32 à 34 semaines, du mois de septembre au mois de juin de l'année scolaire en vigueur. Les élèves de collège ont entre 10h30 et 14h15 de cours par semaine, essentiellement en matinée sur 4 jours. Pour les élèves de 2^{de} : 16h30 de cours par semaine, du lundi au vendredi en matinée et début d'après-midi. Pour les élèves de 1^{ere} et de T^{le} : 19h30 de cours par semaine, du lundi au vendredi en matinée et début d'après-midi.

L'élève doit revoir les cours de son propre chef ; il bénéficie en cela de l'accès au replay (enregistrements vidéo) pour chaque cours dans chaque matière. Sont mis à sa disposition des PDF et les manuels scolaires consultables en ligne. L'élève ayant choisi le programme PREMIUM et souhaitant être évalué sera soumis à des contrôles réguliers sous forme de QCM, de

devoir maison et de devoir surveillé dans chaque matière à hauteur d'un QCM par semaine, d'un DM et un DS par trimestre.

Assistance pédagogique (programmes PREMIUM et CARTE PREMIUM) :

Les professeurs sont joignables sur la plateforme de "vie scolaire" Prométhée via la "messagerie".

Moyen de communication (programmes PREMIUM et CARTE PREMIUM) :

L'élève a un accès privé sur la plateforme. Il y trouve ses emplois du temps et cahier de texte, les QCM, y télécharge les DM ou les DS et transmet ses devoirs à ses professeurs ou communique avec eux. Il peut consulter ses notes et ses bulletins.

Enseignants :

Les noms, prénoms et qualité des enseignants sont disponibles sur la plateforme et sur demande : baactoschool@gmail.com.

Équipement & fournitures :

L'élève doit disposer d'une imprimante et d'un scanner pour imprimer ses cours et ses devoirs, mais aussi pour les renvoyer à ses professeurs lors d'un contrôle (scanner puis téléverser sur la plateforme de "vie scolaire").

Il doit aussi disposer d'un ordinateur (fixe ou portable) possédant une mémoire vive suffisante (RAM), équipé d'une webcam, de haut-parleurs (ou d'un casque) et d'un micro, ainsi que d'une bonne connexion Internet (box si possible reliée directement par câble à l'ordinateur plutôt qu'en WiFi).

Aucune fourniture particulière n'est demandée. Cependant, il est conseillé de s'en référer à chaque enseignant. Entre autre, pour les mathématiques il sera préférable de posséder la calculatrice *Casio fx-92+ Spéciale Collège* et *Casio Graph 35+ EII Mode Examen* (pour le lycée). Les cours sont fournis au format PDF ou/et consultables en ligne. Nous ne jugeons pas obligatoire de les imprimer (par souci d'écologie). Cela peut toutefois être jugé nécessaire par les familles pour le bien de l'élève. Il appartient alors à chacun de s'organiser : un classeur par matière par exemple. Les manuels peuvent être commandés en version papier.

Plan d'étude général

Programme d'enseignement :

Chaque élève suivra le programme d'enseignement spécifique à son niveau. Nous appliquons les programmes de l'Éducation Nationale. Les supports fournis en PDF sont ceux du site lelivrescolaire.fr que l'élève peut consulter en ligne. Chaque cours dure 45min. Les cours sont dispensés en ligne, sur une plateforme propriétaire dédiée, en direct, dans une salle de classe où se retrouvent les élèves et leur professeur. Les cours sont enregistrés en vidéo et consultables en replay. Durant la semaine, les élèves reçoivent sur la plateforme "ma classe" un document provisoire de l'avancée des cours. Les supports de cours PDF complets sont transmis aux élèves en début de chapitre. Les devoirs à faire sont disponibles sur la plateforme de "vie scolaire" Prométhée (programme PREMIUM) : onglet "mon espace", puis "cours". Un QCM par semaine, un DM et un DS par trimestre.

Matières enseignées & Emploi du temps :

Matières : Mathématiques (M) ; Français (F) ; Physique-Chimie (PC) ; Sciences de la vie et de la Terre (SVT) ; Histoire et géographie & Enseignement moral et civique (HG-EMC) ; Enseignement scientifique (ES) ; Anglais (A) ; Espagnol (E) ; Philosophie (P) et Sciences numériques et technologie (SNT) ; Technologie (T) ; Sciences économiques et sociales (SES).

Emplois du temps (c = cours) par semaine sur 32 à 34 semaines :

6^{ème} : M = 4c / F = 4c / PC = 1c / SVT = 1c / HG-EMC = 2c / A = 2c

5^{ème} : M = 4c / F = 4c / PC = 1c / SVT = 1c / HG-EMC = 2c / A = 2c / E = 2c

4^{ème} : M = 4c / F = 4c / PC = 2c / SVT = 2c / HG-EMC = 2c / A = 2c / E = 2c

3^{ème} : M = 4c / F = 4c / PC = 2c / SVT = 2c / HG-EMC = 2c / A = 2c / E = 2c / T = 1c

2^{de} : M = 4c / F = 3c / PC = 3c / SVT = 3c / HG-EMC = 2c / A = 2c / E = 2c / SNT = 2c / SES = 1c

1^{ère} : M = 4c / F = 4c / PC = 4c / SVT = 4c / HG-EMC = 3c / A = 3c / E = 2c / ES = 2c

T^{le} S (selon spé choisies) : P = 4c / HG-EMC = 3c / A = 3c / E = 2c / ES = 2c / Spé M, PC ou SVT = 6c

Niveau de connaissances :

Pour intégrer sa section, un élève doit au préalable posséder les connaissances suffisantes. Il devra avoir acquis les compétences du niveau scolaire antérieur à la section qu'il désire intégrer. Il appartient aux parents de vérifier le niveau de l'élève en se référant aux programmes de l'EN : www.education.gouv.fr/programmes-scolaires-41483

Niveau des études :

BAAC to School prépare tous les élèves à atteindre le niveau demandé par l'Éducation Nationale dans chaque section.

BAAC to School prépare les élèves de collège à l'examen du Brevet, les élèves de lycée à ceux de l'épreuve anticipée de Français et du Baccalauréat scientifique (spécialités Mathématiques et/ou Physique-Chimie et/ou SVT).

Conditions d'enseignement selon Programme

Les conditions ci-dessous s'appliquent en fonction du Programme auquel vous avez souscrit.

Programme PREMIUM :

Le programme PREMIUM s'adresse aux élèves qui veulent bénéficier de tous les services Baac to School, comme stipulé dans les conditions d'enseignement générales page 4.

C'est un programme complet.

L'élève peut suivre les cours en direct sur la plateforme Internet "ma classe" dédiée. Il allume sa caméra et son micro (seul l'enseignant le voit) et peut intervenir en classe à l'oral ou par écrit, télécharger les documents traités en cours, accéder aux PDF des documents originaux (de meilleures qualité)...

Il a un compte sur la plateforme de "vie scolaire" Prométhée grâce auquel il peut voir son emploi du temps, consulter son cahier de texte, faire des QCM, récupérer les devoirs et leurs corrigés transmis par les professeurs et consulter ses notes et son bulletin ainsi que sa fiche d'inscription. Il peut aussi y dialoguer avec les enseignants et leur poser des questions.

Il est suivi et évalué par ses professeurs tout au long de l'année scolaire. Ses devoirs et sa progression lui seront envoyés en cas de contrôle académique.

L'élève peut consulter le replay 24h/7j sur 2 mois d'ancienneté des cours de son emploi du temps, qu'il y ait participé ou non.

Programme CARTE PREMIUM :

Le programme CARTE PREMIUM s'adresse aux élèves qui ont choisi à la carte certaines matières (minimum 3 matières).

L'élève ne peut pas supprimer de matières en cours d'année. Il peut cependant en rajouter moyennant un changement de contrat et de mensualités. Pour les matières choisies uniquement, il a les mêmes avantages que ceux du programme PREMIUM. Il peut demander les sujets et les corrigés des matières qu'il n'a pas choisies pour s'auto-évaluer. L'élève a accès au replay 24h/7j de tous les cours, qu'il y ait participé ou non, durant deux mois.

Programme ÉCO :

Le programme ÉCO s'adresse aux personnes qui ont un petit budget ou qui veulent tester le système Baac to School.

Ce n'est pas pour autant un programme en demi-mesure. En revanche, une partie des conditions d'enseignement générales et du plan d'étude général désignés en page 4 ne s'y appliquent pas. μ

L'élève peut suivre les cours en direct sur la plateforme Internet "ma classe" dédiée. Il ne peut cependant pas participer à l'oral, n'allume ni sa caméra ni son micro. Il peut intervenir par écrit et le professeur lui répond selon sa disponibilité. L'élève peut aussi télécharger les documents traités en cours.

Il a le même emploi du temps que les élèves ayant choisi un programme PREMIUM. Cet emploi du temps se trouve sur notre site Internet : <https://www.baac-to-school.fr/academics>

L'élève n'est pas suivi par les professeurs, il n'est donc pas noté. Cependant, il peut récupérer sur la plateforme "ma classe" les sujets des devoirs maison et des devoirs surveillés ainsi que leurs corrigés s'il désire s'auto-évaluer.

L'élève peut consulter le replay 24h/7j durant deux mois de tous les cours de son emploi du temps, qu'il y ait participé ou non.

L'élève peut passer au programme PREMIUM en cours d'année.

Droit à l'image

La plateforme enregistre les séances de cours (accès au *replay*). Elle a été paramétrée pour qu'aucune webcam ne soit visible sur les enregistrements (en revanche, les voix du professeur et des élèves sont enregistrées pour garder la dynamique des enseignements). Cependant, nous ne sommes pas à l'abri d'un problème technique. Le Client est donc informé que, lors d'un enregistrement, la webcam de l'élève puisse malencontreusement être visible. Ce problème serait traité le plus rapidement possible pour que cela ne se reproduise pas.

Nota : les enregistrements sont conservés durant deux mois. Au-delà de ce délai, ils sont automatiquement supprimés du serveur.